

Pedagogisch Beleid

De basis

We gaan uit van vier pedagogische basisdoelen, die professor J.M.A. Rixsen-Walraven heeft geformuleerd voor de opvoeding van kinderen in het gezin en de kinderopvang.

Wij zorgen ervoor dat kinderen een *gevoel van (emotionele) veiligheid* hebben, geven ze de gelegenheid zich *persoonlijk* en *sociaal* te ontwikkelen en om zich de *normen* en *waarden* van onze samenleving eigen te maken. Hierna gaan we dieper in op deze basisdoelen.

Daarnaast hebben we speciale aandacht voor het gedachtegoed van Don Giovanni Bosco.

Groep

Don Bosco is bij uitstek de plek waar jonge kinderen samen opgroeien. In de groep doen ze sociale ervaringen en vaardigheden op, zoals vriendschappen opbouwen, samen spelen en delen, rekening houden met anderen en kennis maken met verschillende waarden en normen. En ze kijken de kunst van elkaar af door andere kinderen te imiteren, maar dagen elkaar ook uit. Zo leren ze nieuwe vaardigheden. Onderzoek toont aan dat kinderen die veel met vriendjes spelen motorisch vaardiger en sociaal zijn. Daarnaast krijgen ze meer zelfvertrouwen. Deze vaardigheden geven kinderen een brede basis die ze nodig hebben voor een goede ontwikkeling. Daarom neemt de groep pedagogisch gezien een belangrijke plaats in, zonder dat we het individuele kind uit het oog verliezen.

Momenteel komen wij niet aan de maximale capaciteit van 40 kinderen per dag. We hebben tot nu toe maximaal 15 kinderen per dag die verblijven in 1 groep in dezelfde ruimte. Hiermee willen we het groepsgevoel en een gezellig klimaat bewerkstelligen. Indien het aantal kinderen omhoog gaat nemen wij een tweede ruimte in gebruik en zal er een tweedeling in de groep plaatsvinden. Indien dit het geval is zullen wij dit opnemen in het pedagogisch beleid.

Wennen

Als je kennis wilt maken met Don Bosco dit prima kan op heel veel verschillende manieren. Het is altijd mogelijk om op afspraak een keer te komen kijken of mee te doen met de naschoolse opvang, maar je kunt ook mee komen spelen tijdens één van de vele activiteiten.

De meeste kinderen kennen Don Bosco Rijswijk al voordat zij deel gaan nemen aan de BSO. Indien dit niet het geval is kan op afspraak tot maximaal 3 keer aan (een deel van) de BSO worden deelgenomen.

Medewerkers

Onze medewerkers vormen de pijlers van onze opvang. Zij zijn het die dagelijks met de kinderen omgaan. Daarom ondersteunen we hen individueel en in teamvergaderingen en bieden we ze cursussen en workshops op het gebied van pedagogische vaardigheden aan.

Vrijwilligers

Naast onze medewerkers is Don Bosco instaat om adequate en actieve begeleiding te bieden door de aanwezigheid van vrijwilligers. Binnen de verschillende groepen zijn er (internationale) vrijwilligers actief welke de medewerkers ondersteunen in de uitvoering van activiteiten met de kinderen. Onze vrijwilligers worden ondersteund in de uitvoering van hun werkzaamheden door scholing, training en dagelijkse evaluatie van de gebeurtenissen.

Interactie

Taal zorgt ervoor dat we elkaar begrijpen en vormt zo de basis van interactie. Niet alleen gesproken taal, maar ook klanken en gebaren. Een oogopslag, een trillende lip, wegkruipen of juist ergens naartoe bewegen; het zijn allemaal signalen die de medewerker oppikt. Ze laat het kind weten dat ze hem heeft verstaan en reageert op zijn initiatief. Zo ontstaat er daadwerkelijk contact en

communicatie. Door de verschillende achtergronden van de vrijwilligers is wordt naast Nederlands ook Engels als voertaal gebruikt.

De interactievaardigheid van medewerkers en vrijwilligers is dan ook van invloed op de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen.

De groepsruimte

Ook de groepsruimten spelen een rol bij de ontwikkeling van de kinderen. De indeling en inrichting zijn afgestemd op de verschillende ontwikkelingsfasen en –behoeften. Zo voelt een jong kind zich het prettigst in een vertrouwde ruimte, in de buurt van ‘zijn’ medewerker, terwijl oudere kinderen graag op onderzoek uitgaan in nieuwe ruimten; als het even kan ook net buiten het oog van een volwassene.

Samenwerken aan een fijne kindertijd

We zetten ons van harte in om een goede samenwerking met ouders op te bouwen. Dat betekent dat medewerkers en ouders regelmatig met elkaar bespreken hoe het met het kind gaat, hoe zijn ontwikkeling verloopt en - als dat nodig is -, wat we samen kunnen doen als het even niet gaat zoals we verwachten. Zo hebben kinderen optimaal profijt van twee opvoedomgevingen: thuis en op Don Bosco, met elk hun eigen specifieke karakter, kansen en mogelijkheden.

Wij horen dan ook graag hoe u thuis omgaat met uw kind, hoe uw kind thuis speelt, zich ontwikkelt en hoe hij zich voelt. En wij laten u weten hoe het op Don Bosco met hem gaat. Door deze uitwisseling over vaak alledaagse dingen, zorgen we er samen voor dat uw zoon of dochter zich optimaal ontwikkelt en een fijne kindertijd heeft.

Mentorschap

Sinds 2018 is de wet Innovatie Kwaliteit in de Kinderopvang (IKK) van kracht gegaan. Een van de nieuwe regels is dat ieder kind één van de pedagogisch medewerkers als mentor krijgt toegewezen. Een mentor is het eerste aanspreekpunt voor zowel kind als ouder als het gaat om de ontwikkeling van het kind. Een mentor houdt de ontwikkeling van de kinderen bij en maakt, indien nodig, de vooruitgang of knelpunten bespreekbaar met kind en ouder. Bij Club Don Bosco zijn momenteel twee vaste pedagogisch medewerkers. Zij zijn dan ook de mentoren voor al onze kinderen. Zowel kinderen als ouders zijn op de hoogte van wie hun mentor is. Alle ouders ontvangen een e-mail met daarin de mededeling wie hun mentor is; kinderen vertellen wij het persoonlijk als ze op de BSO zijn. Als nieuwe kinderen zich aanmelden krijgen zij direct een mentor toegewezen. Mocht er om welke reden dan ook geen klik zijn tussen mentor en kind; dan kunnen wij in wederzijds overleg het mentorschap overdragen aan een andere pedagogisch medewerker.

Wij stimuleren het persoonlijk contact tussen pedagogisch medewerker, kind en ouders. Wij streven ernaar om alle communicatie met betrekking tot de ontwikkeling van het kind face to face over te dragen. In eerste instantie zullen wij ouders altijd persoonlijk aanspreken als zij hun kind komen ophalen. Voor een optimale communicatie is niet alleen de informatie, maar ook intonatie, expressie en lichaamstaal van belang. Om die reden kiezen wij voor de persoonlijke benadering. Indien er meer delicate informatie moet worden uitgewisseld zullen wij kind en ouders in een aparte ruimte ontvangen om zo een veilige omgeving te creëren.

Indien wij ouders niet dagelijks zien, bijvoorbeeld omdat kinderen alleen naar huis mogen, overleggen wij wat voor hen de prettigste manier van communiceren is. Indien nodig, nodigen wij de ouders uit op de BSO om het gesprek aan te gaan.

Wij zijn van mening dat het mentorschap niet zwart/wit is. Hiermee bedoelen wij dat al onze medewerkers betrokken zijn bij alle kinderen. Het is niet zo dat alleen de mentor verantwoordelijk is om de kinderen te monitoren. Wij stimuleren een goede communicatie tussen onze medewerkers om zo het beste in de kinderen naar boven te halen. Mentoren ondersteunen elkaar altijd.

Het gedachtegoed van Don Giovanni Bosco.

De missie van Don Bosco verwoordt zich het best in preventief handelen om uitval en uitsluiting van kinderen en jongeren te voorkomen. In 4 kernthema's heeft Don Bosco dit in de 19^e eeuw verwoord en deze thema's zijn nog steeds actueel.

Vrijheid

Het kind is een dynamisch wezen, dat zich wil ontwikkelen tot een compleet en uniek persoon. Dat kan alleen door te groeien in persoonlijke vrijheid. Bij Don Bosco streven wij het gevoel van vrijheid na en leert het kind zich vrij te maken van beperkingen en zich tegelijk te integreren in de maatschappij. Vrijheid in het aangaan van verantwoordelijkheid en het vinden van je plek in onze complexe samenleving. De vrijheid om mee te doen, te ontdekken, zich te uiten en eigen keuzes te maken.

Verantwoordelijkheid

Bij Don Bosco ondersteunen we de deelnemers om zicht te krijgen op het veld van eigen verantwoordelijkheden. We geven ruimte om verantwoordelijkheid te oefenen in concrete situaties, aangepast aan leeftijd en ontwikkeling. Door verbondenheid te creëren, leert het kind niet alleen verantwoordelijkheid voor zichzelf, maar ook voor een ander te nemen. Het kind krijgt de ruimte zijn eigen talent te ontdekken en ontplooien. Zo kan het kind groeien als persoon en zijn leven vormgeven, zonder nodeloos de verkeerde keuzes te maken.

Verbondenheid

Een kind leert bij Don Bosco te vertrouwen op een ander, of dit nu een volwassene is of een mededeelnemer. Het kind leert te accepteren dat er onderlinge verschillen zijn. Het is een van de meest essentiële waarden die we de kinderen kunnen meegeven. Bijvoorbeeld door activiteiten te bieden waarin zij in contact komen met hun tegenpool in afkomst, rijkdom of achtergrond. Niet alleen door spelenderwijs verschillen te laten vervagen, maar ook door open te staan voor het dialoog hierover, wanneer kinderen daarom vragen. Als wij open zijn, nodigen we de ander ook uit tot openheid.

Zingeving

Opvoeden is in dialoog gaan met kinderen in woord en daad. Waar gelooft een kind in, wat inspireert het kind? Wat heeft het kind van thuis mee gekregen en wat kunnen we elkaar bijbrengen als het om onze normen en waarden gaat? Bovendien is ons jeugdcentrum multicultureel; gelegen in het midden van de wervelwind aan culturen die Den Haag en Rijswijk kennen, leert ook de stagiaire of vrijwilliger zelf een heleboel van de kinderen om hen heen. Laten we deze multiculturele smeltkroes vooral niet als een belemmering zien, laten we ervan profiteren, door van elkaar te leren, te proeven en te genieten.

Uniek voor Don Bosco Rijswijk

Don Bosco Rijswijk is niet alleen een kinderopvang, maar er gebeurt veel meer voor kinderen. Don Bosco Rijswijk is namelijk een sociaal activiteitencentrum waarin het accent van de activiteiten is gericht op kinderen. En uiteraard mag je als je lid bent van Club Don Bosco, de naam van de Buitenschoolse Opvang, aan deze activiteiten deelnemen. Dus naast een eigen ruimte is het mogelijk om op allerlei manieren actief te zijn binnen Don Bosco Rijswijk. Kinderen worden dan begeleid door, veelal vrijwilligers, die van tevoren gescreend zijn en opgenomen in het personenregister

Kinderopvang. Onze pedagogisch medewerkers zijn altijd in de buurt en gaat met regelmaat kijken hoe het gaat.

Woensdagmiddagactiviteiten en evenementen.

Dit zijn allemaal losse activiteiten, waar per keer aan deelgenomen kan worden. Iedere activiteit of evenement heeft een thema. Uiteraard worden tijdens deze activiteiten ook verschillende feestdagen gevierd. Als lid van Club Don Bosco mag je altijd meedoen.

Cursussen en doorlopende activiteiten

Bij Don Bosco Rijswijk worden verschillende cursussen georganiseerd op heel veel verschillende gebieden. Enkele voorbeelden zijn 'Bak je blij', '10 Groene Vingers', 'Blits voor Kids' en 'Bosco-lympics'. Ook hieraan kun je meedoen. We willen wel graag dat je je opgeeft van tevoren. De cursussen duren iedere keer 6-8 weken.

Ook zijn er een drietal vaste terugkerende activiteiten, knutselkasteel, streetdance en de kookclub. Hieraan kun je, mits er plaats is, ook meedoen.

De Vakantiebos-deal

Het vakantiebos is de verzamelnaam voor de vakantieactiviteiten bij Don Bosco. Als lid van de naschoolse opvang ben je uiteraard van harte welkom. Daarnaast heb je een voordeel. 's Ochtends vanaf 8.00 uur ben je welkom op de BSO en om 10.00 uur ga je door naar het vakantiebos. Club Don Bosco is dan dicht tot 15.15 uur. Vanaf 15.15 uur tot 18.30 uur ben je weer op de Club. Er worden vervolgens in plaats van 10, slechts 5 uren BSO gerekend. Wel moet de lage toegangsprijs voor het vakantiebos worden voldaan.

Emotionele Veiligheid

Elk kind wil zich ontwikkelen. Daarbij is het belangrijk dat het zich fijn voelt, thuis en op Don Bosco. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen. Kinderen kunnen daarbij rekenen op de medewerkers en vrijwilligers die er altijd zijn als veilig en vertrouwd baken, voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om ze op te vangen als het even niet lukt.

Medewerkers en vrijwilligers hebben oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. Zij gaan respectvol en liefdevol om met kinderen en scheppen de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich ontspannen en prettig voelt en zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Voor elke groep is er een eigen ruimte, die de kinderen (her)kennen als hun eigen groepsruimte. De inrichting (meubilair, speelmateriaal) is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen en biedt geborgenheid. Hier leren kinderen elkaar kennen en raken met elkaar vertrouwd. Ze vinden het fijn om op elkaars aanwezigheid te kunnen rekenen, hoe klein of groot ze ook zijn. Al vanaf de kleutertijd ontstaan er heuse vriendschappen en op de buitenschoolse opvang zoeken kinderen elkaar graag op om samen iets te ondernemen.

Een kind dat zich onzeker voelt, zal zich terugtrekken in plaats van 'de wereld ingaan' waar zo veel valt te ontdekken. Hij gebruikt zijn energie om op zijn hoede te zijn. Een onveilig klimaat staat het realiseren van andere pedagogische doelstellingen in de weg. Daarom is het bieden van veiligheid en bescherming, niet in de laatste plaats op het emotionele vlak, het eerste pedagogische basisdoel.

Stap voor stap

Naarmate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. Ze raken vertrouwd met Don Bosco, de groepsgenootjes en hun ouders en de medewerkers/vrijwilligers. Hun draagkracht wordt

groter en ze kunnen meer nieuwe ervaringen aan. Structuren en routines blijven belangrijk, maar daarbinnen hebben kinderen letterlijk en figuurlijk meer vrijheid nodig.

Straffen en belonen

Emotionele veiligheid gaat hand in hand met de wijze waarop kinderen worden benaderd. Met name daar waar het handelen van een kind in strijd is met de regels of juist zeer opmerkelijk "goed" is. In dat geval is er sprake van 'straffen of belonen'. De gouden regel hierbij is: "Complimenteren doe je van ver, corrigeren van dichtbij."

We benoemen duidelijk wat er gewenst of ongewenst is. In geval van ongewenst gedrag gebeurt dit door het kind apart te nemen. Hierbij wordt ook altijd benoemd welk gedrag in plaats van het ongewenste gedrag wel wenselijk is. Bij herhaaldelijk ongewenst gedrag wordt dit te allen tijde teruggekoppeld naar de ouders/verzorgers.

Ontwikkeling van persoonlijke competenties

We bieden kinderen de gelegenheid om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. Hiermee bedoelen we brede persoonskenmerken (zoals flexibiliteit en zelfvertrouwen), die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze hun omgeving, de aard van de dingen en hun eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op die hen helpen hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken is een serieuze zaak en gaat - soms letterlijk - met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag; het is hun manier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn zij dan heel trots op en wij zijn heel trots op hen.

Taalontwikkeling

Kinderen ontwikkelen ook spelenderwijs hun woordenschat. Taalontwikkeling is dus gekoppeld aan de ervaringen en waarnemingen van het kind en hoe wij daar als volwassenen op reageren. Wij stimuleren de kinderen daarin, verweven taal in ons contact met hen en passen de interactieprincipes toe. Door de multi-linguale achtergrond van onze begeleiders en vrijwilligers is er wordt de ontwikkeling van meertaligheid gestimuleerd.

We geven ze de ruimte

Medewerkers en vrijwilligers stimuleren kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op hun initiatieven. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen, zodat ze ook zelf vaardigheden aanleren. Natuurlijk zijn we altijd in de buurt om een oogje in het zeil te houden. We moedigen ze aan, prijzen hun initiatieven en accepteren en waarderen hun oplossingen en ideeën.

En we troosten ze als het even niet mee zit. Daarbij hebben we oog en respect voor de eigenheid en de autonomie van het kind, dat zelf de inhoud en het tempo van zijn spel bepaalt. Dat betekent niet dat het kind stilstaat in ontwikkeling. We bieden ze juist uitdaging en stimuleren ze om nieuwe dingen uit te proberen.

Natuurlijk spelen

Hutten bouwen, klauteren op stenen en kliederen met zand en water; kinderen vinden het heerlijk om buiten te spelen. In hun fantasie wordt een kei een onbewoond eiland en een boomstam een

boot. De speelterreinen nodigen kinderen uit om creatief te zijn en zich ook buiten motorisch, zintuiglijk en sociaal te ontwikkelen.

Don Bosco beschikt over een groot en uniek buitenterrein waar de kinderen veilig en vertrouwd uitdagingen aan kunnen gaan.

De inrichtingsaspecten zijn in balans zodat kinderen leren omgaan met risico's, zelfvertrouwen opbouwen en hun eigen grenzen leren kennen.

Brede ontwikkeling

Wij bieden kinderen allerhande activiteiten zodat ze zich breed kunnen ontwikkelen. Daarom volgen onze medewerkers en vrijwilligers cursussen en trainingen. Bijvoorbeeld op het gebied van sport, spel en bewegen.

Ontwikkelen van sociale competenties

Kinderen zijn sociale wezens. Ze leren van ons en van elkaar. Ze delen ervaringen, kijken hoe de ander iets doet, kibbelen over verschillen, zoeken samen oplossingen, leren overleggen en zich te verplaatsen in een ander en hebben plezier met elkaar. We bieden ze activiteiten die hun onderlinge contact stimuleren en hebben daarbij aandacht voor hun relaties onderling en het verloop van de groepsprocessen. Sport, spel, bewegen, muziek en samen iets maken, behoren dan ook tot de alledaagse activiteiten. De inrichting van de ruimten, binnen en buiten, en het gevarieerde spelmateriaal zijn hierop afgestemd.

Sociaalvaardige mensen zijn gelukkiger dan mensen die moeite hebben met relaties met anderen, zo blijkt uit onderzoek. En omdat alle sociale vaardigheden, goede en slechte, niet zijn aangeboren, maar aangeleerd, 'voeden' we kinderen ook op dit gebied. We leren ze hoe je met andere mensen omgaat, geven zelf het goede voorbeeld en laten ze oefenen om zoveel mogelijk positieve ervaringen op te doen. Medewerkers stimuleren groepsactiviteiten en moedigen kinderen aan om contact met elkaar te maken en samen wat te ondernemen. Ze verliezen daarbij het individuele kind niet uit het oog. Dat betekent dat een kind zich ook even alleen mag terugtrekken om te spelen of te rusten. In de groepsruimten is er dan ook plaats voor groepsactiviteiten en voor individueel spel.

Gezin, school en opvang in balans

Vanaf 4 jaar gaat uw kleuter naar de basisschool, de derde leefomgeving (naast gezin en opvang).

Daar brengt hij een belangrijk deel van de dag door met het opdoen van kennis en vaardigheden. Na school heeft hij behoefte aan even uitblazen en ontspanning.

Vrije tijd na school

Kinderen in de basisschoolleeftijd hebben letterlijk en figuurlijk de ruimte nodig om met elkaar op te trekken. De vrije tijd die zij samen doorbrengen op de buitenschoolse opvang is afgestemd op hun behoefte aan een breed, gevarieerd en uitdagend activiteiten aanbod; voor elk wat wils. Wij vinden hun eigen inbreng daarbij belangrijk. Daarom betrekken we ze bij zaken als de inrichting van de ruimte, de aanschaf van spelmateriaal en het activiteitenprogramma en geven hen daarmee ook verantwoordelijkheid.

De jongste kinderen zitten nog maar net op school en hebben meer geborgenheid nodig dan de oudere kinderen. Alle kinderen hebben zo hun eigen interesses ontwikkeld en vaak duidelijke voorkeuren in wat ze willen ondernemen. We bieden ze daarom de keus uit workshops waarvoor ze zich kunnen inschrijven en open activiteiten, zodat ze naast even chillen, een boek lezen en een spelletje doen, geprikkeld worden om nog meer uit hun vrije middaguren en vakantiedagen te halen. De activiteiten stimuleren hun persoonlijke en sociale competenties.

Overdracht van waarden en normen

De wereld van kinderen wordt groter naarmate ze opgroeien; hun zelfstandigheid neemt toe. Ze gaan naar school, naar de sportclub en Don Bosco en leren al jong een mening te vormen en mee te praten. Kortom, ze maken deel uit van onze samenleving, samen met u en met ons en met nog zo velen die ze in de loop van hun leven zullen ontmoeten, van wie ze leren en op wie ze reageren. Van jongs af aan moeten ze de kans krijgen om zich de cultuur (waarden en normen) van onze samenleving eigen te maken. Omdat Don Bosco een bredere samenleving is dan het gezin, komen kinderen hier in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Door kennis van elkaars achtergrond kunnen kinderen zich makkelijker in elkaar verplaatsen. We helpen ze daarbij door hen te begeleiden in hun morele ontwikkeling en het leren van normen en waarden.

Normen en waarden zijn grote woorden, maar het gaat daarbij vaak om wat we met elkaar eigenlijk heel vanzelfsprekend vinden. Iemand begroeten als je binnenkomt bijvoorbeeld of elkaar geen pijn doen, niet jokken en iets vriendelijk vragen. Dat doen we allereerst vanuit ons eigen voorbeeldgedrag.

We respecteren de autonomie van ieder kind. Dat betekent dat het kind zichzelf kan zijn en de ruimte krijgt voor eigen ideeën en wensen. We kiezen steeds voor een positieve benadering als de dingen anders gaan dan het kind gewend is of als het even niet wil lukken.

Wat voor kinderen geldt, geldt ook voor de medewerkers en vrijwilligers. We realiseren ons dat wij ook onderling verschillen door onze eigen opvoeding en ervaringen, en delen die daarom met elkaar en met ouders. We respecteren verschillende opvoedingsstijlen en gewoonten van ouders en wisselen die onderling uit. Daarbij zijn we ons steeds bewust van onze verantwoording als professionele opvoeder en blijft ons algemeen pedagogisch beleid uitgangspunt in de omgang met kinderen.

Kwaliteit

Opvoeden is hard werken aan de toekomst van de jongste generatie, thuis, op school en op Don Bosco. Kwaliteit is doorslaggevend voor de effecten op het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders hebben er recht op te weten hoe het met de kwaliteit is gesteld.

Aandacht voor kwaliteit behoort vanzelfsprekend te zijn wanneer het gaat om zo'n belangrijke taak als kinderopvang. Don Bosco besteedt dan ook voortdurend en systematisch aandacht aan kwaliteit. Natuurlijk voldoen we aan de kwaliteitseisen die de overheid stelt. Maar we doen meer.

Onze aandacht voor kwaliteit uit zich in het aanbieden van verdere scholing aan de medewerkers en vrijwilligers. In het gebruik en onderhoud van onze ruimten en de aandacht voor veiligheid en gezondheid van de kinderen.

Evaluatie

Wij hechten er waarde aan over de opvoeding van de kinderen in gesprek te blijven, met u, met de pedagogisch medewerkers en wetenschappers. Deze samenspraak is een voortdurend kritisch proces dat leidt tot verdieping en mogelijk tot veranderde inzichten. Aan de hand van de resultaten van dit proces, wordt het beleid en de activiteiten één keer jaar geëvalueerd en zo nodig herzien. Indien nodig wordt het algemene pedagogisch beleid vaker herzien. Wij informeren u daar dan over in de vorm van een nieuw algemeen pedagogisch beleidsplan.

Personeel en Groepen

Binnen Don Bosco zijn alle medewerkers gekwalificeerd om uitvoering te geven aan de werkzaamheden waartoe zij worden ingezet. Daarnaast beschikken alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag.

Don Bosco voldoet aan de wettelijke regels voor groepssamenstelling. Er is een basisgroep voor ieder kind. Deze groep bevindt zich in een vaste ruimte. Hier is de mogelijkheid om alleen, of samen, te spelen, huiswerk te maken of gewoon even rustig te zitten.

Don Bosco start met één groep in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar. Indien mogelijk wordt een tweede groep gestart. Uiteraard wordt ook hierbij aan de wettelijke eisen voldaan. In de basisgroep is altijd één beroepskracht aanwezig per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

De aanwezigheid van medewerkers wordt vastgelegd in het aanwezige logboek. Hierin wordt ook bijgehouden welke vrijwilligers stagiaires hebben geassisteerd op de groep, welke kinderen er aanwezig waren en welke activiteiten zijn ondernomen. Tevens wordt vastgelegd of er incidenten hebben plaatsgevonden en de melding die hiervan gemaakt is.

Binnen Don Bosco wordt als voertaal Nederlands gehanteerd, echter door de samenstelling van de vrijwilligersgroep, bestaande uit onder andere 6 Europese vrijwilligers wordt ook zeer regelmatig in het Engels gecommuniceerd. Dit wordt met en door de hulp van de kinderen altijd vertaald.

Stichting Don Bosco Rijswijk, al haar medewerkers, stagiaires en vrijwilligers leven de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zoals vastgesteld door de branchevereniging kinderopvang na.

De afspraken

Het contract

Bij aanvang van de diensten van Club Don Bosco wordt er gebruik gemaakt van een contract. In dit contract wordt het volgende afgesproken.

- De wijze van afname

Het betreft of een Flex-contract of een Structureel contract. Bij een flexibel contract wordt de afname van het aantal uren per maand vastgesteld. In een structureel contract wordt het aantal dagen en weken afname structureel berekend en vermeld in de bijlage.

- De betaling

Een flex-contract wordt na afname achteraf gefactureerd. Een structureel contract wordt overeengekomen voor een langere periode en hierover vindt een maandelijkse incasso plaats.

- De opzeg- en wijzigingstermijn

De termijn om het contract op te zeggen of de contractuele afspraken te wijzigen bedraagt 1 maand. Er wordt hierbij standaard gerekend per de eerste van de volgende maand.

- Het aantal uren afname BSO.

In het contract staat het aantal uren dat uw kind BSO bij ons afneemt vermeld, hierover wordt gefactureerd. Ook kunt u dit uren aantal aanhouden als basis om uw kinderopvangtoeslag over aan te vragen.

Incidentele opvang

Het afnemen van een incidenteel extra dag(deel) is mogelijk zolang erg plek is. Het aanvragen van een extra dag(deel) geschiedt via de BSO-mail. Een extra dagdeel kan twee maanden voor de betreffende datum worden aangevraagd. Er kan tot 12 uur van tevoren een extra dagdeel worden aangevraagd. Er wordt pas overeengekomen tot het plaatsen van uw kind voor betreffend dagdeel wanneer de pedagogisch medewerker u een bevestigingsmail heeft gestuurd.

Op studiedagen is de BSO geopend. Voor kinderen die deze dag van de week normaliter wel naar Club Don Bosco komen is de hele dag meegenomen in het pakket. Als uw kind op de dag dat de betreffende studiedag valt normaliter niet naar Club Don Bosco gaat, kunt u deze dag wel opvang krijgen. U betaalt dan apart voor deze dag. Kinderopvangtoeslag kunt u in de meeste gevallen apart aanvragen. Uiteraard gaan wij hierbij uit van beschikbare ruimte op de dag.

Ruildagen

Ruilen is mogelijk, daarbij gelden de volgende afspraken:

- Minimaal twee weken van tevoren wordt aangegeven welke dagen worden geruild;
- De te ruilen dag moet minimaal twee maanden na de ruildatum worden opgenomen;
- Ruilen is alleen mogelijk indien er beschikbaarheid is.

Wijzigingen

Het contractueel opzeggen van de kinderopvang of één aparte dag geschiedt door een mail te sturen naar club@donboscorijswijk.nl. De opzegtermijn bedraagt één maand.

Wanneer u een dag extra opvang wilt, kunt u de naam van uw kind en dag mailen naar club@donboscorijswijk.nl.